

# หลักสูตรเทคนิควิธีการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาด้วย 3 Gen และ 5 Why (3 Gen and 5 Why Analysis)



: 22 มกราคม 2568



: 09.00 น. - 16.00 น.



: ATTC.



วิทยากร  
อาจารย์พิทักษ์พงษ์ จิตชัย

## ติดต่อสอบถามเพิ่มเติมได้ที่

โทร.035-350-137-8

Ms.Mayurin Srichaikit (มยุรินทร์ ศรีไชยกิจ) ต่อ 16

Ms.Charuwan Chanchob (จารุวรรณ เจนจบ) ต่อ 16

E-Mail : attc\_ayutthaya@hotmail.com

: trainingatcc@gmail.com

## หลักการและเหตุผล

การแก้ไขปัญหและการจัดความสุขเปล่า (Waste) ที่มีอยู่ในกระบวนการผลิตให้หมดไปโดยสิ้นเชิง เป็นทักษะที่มีความสำคัญของบุคลากรทุกคนที่มีอิทธิพลยิ่งต่อการดำเนินธุรกิจให้อยู่รอด และการเติบโตต่อไปได้ ซึ่งการที่จะให้บุคลากรมีความสามารถและมีศักยภาพในการค้นหาปัญหาหรือข้อบกพร่องจากปัญหาต่างๆ เพื่อนำมาวิเคราะห์สาเหตุที่เป็นรากเหง้าแล้วทำการแก้ไขปัญหาดได้ด้วยตนเอง (Autonomous) อย่างถูกต้อง เครื่องมือที่สำคัญและเป็นที่ยอมรับกันว่าเป็นเครื่องมือที่สามารถใช้ในการวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริงของปัญหาได้อย่างครบถ้วนและป้องกันกลับมาเกิดซ้ำอีกนั้นคือ 5 Why Analysis ประกอบกับการนำหลักการ 3 Gen มาใช้ในการพิจารณา และตัดสินใจด้วยยังทำให้เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรในการวิเคราะห์ได้อย่างลึกให้การแก้ไขปัญหาดได้อย่างตรงจุดและชัดเจนยิ่งขึ้น

ดังนั้นการสร้างบุคลากรที่มีความสามารถในการวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริงของปัญหาดด้วย 5 Why Analysis และการประยุกต์ใช้เครื่องมือคุณภาพ (Quality Tools) มาใช้ ยังทำให้กระบวนการแก้ปัญหาดที่เป็นระบบ ประกอบกับหลักการทำงานแบบ 3 Gen อย่างสัมพันธ์กันและเป็นรูปธรรมด้วยการทำรายงานด้วย A3 report ด้วยแล้วนั้นก็จะสร้างการมีส่วนร่วมของพนักงานให้เกิดความเชื่อมโยงที่รู้สึกเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยแก้ไขปัญหาดในองค์กรด้วยพนักงานเองอย่างมีประสิทธิภาพจึงถือเป็นกุญแจสำคัญสู่ความสำเร็จขององค์กรในการบริหารจัดการอย่างยั่งยืนในยุคที่การแข่งขันทางด้านธุรกิจที่รุนแรงดังเช่นในปัจจุบัน

## อัตราค่าใช้จ่าย

สมาชิก 1,500 + 105(VAT7%) - 45(TAX3%) = 1,560 บาท

ทั่วไป 1,700 + 119(VAT7%) - 51(TAX3%) = 1,768 บาท

## วัตถุประสงค์ / ประโยชน์ที่จะได้รับ

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องในแนวคิดพื้นฐานการแก้ไขปัญหาดและความผิดพลาดด้านคุณภาพ
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจถึงปัญหาหรือข้อบกพร่องและสาเหตุที่สัมพันธ์กันในกลไกป้องกันความผิดพลาด
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจถึงความสูญเปล่า 3 MUs และหลักการของ 3 Gen และ 5W + 2H ได้อย่างถูกต้อง
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจถึงหลักการของและขั้นตอนวิเคราะห์ปัญหาดด้วย 5 Why Analysis
5. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจถึงเครื่องมือคุณภาพ 7 ชนิด (QC 7 tools) และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม
6. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจถึงการรายงานและบันทึกปัญหาคุณภาพด้วย A3 (8D report) แบบมีส่วนร่วม
7. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีจิตสำนึกและทัศนคติที่ดีต่อการสร้างทีมคุณภาพ (Quality Improvement Term) ในองค์กร



www.atcc-hitech.com



ดาวน์โหลดในสโมคได้ที่



FACEBOOK



LINE



← แสกร์เพื่อดูรายละเอียดหลักสูตรเพิ่มเติม

## หมายเหตุ

- 1.ราคานี้รวมค่าเอกสาร อาหารว่าง และค่าอาหารกลางวัน
- 2.กรุณาแจ้งชื่อผู้เข้าอบรมและที่อยู่บริษัทให้ชัดเจนเพื่อสะดวกในการติดต่อกลับ
- 3.กรุณาสำรองที่นั่งก่อนการอบรม 14 วัน (ไม่รวมวันเสาร์-อาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์) การยกเลิกหลักสูตรต้องแจ้งล่วงหน้าก่อนการฝึกอบรม 10 วัน (ไม่รวมวันเสาร์-อาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์) มิฉะนั้นบริษัทฯ จะคิดค่าใช้จ่ายในการเตรียมการฝึกอบรม 50% ของค่าสัมมนา