



# ข้อกำหนดและการประยุกต์ระบบการบริหารคุณภาพ IATF 16949:2016 (IATF 16949:2016 Quality Management System Requirement and Practice)

วันที่ 18-19 กรกฎาคม 2562 เวลา 08.30 - 16.00  
ณ. ศูนย์เทคโนโลยีไฮเทคอยุธยา จำกัด



## หลักการและเหตุผล

ระบบการบริหารงานคุณภาพสำหรับอุตสาหกรรมยานยนต์ หรือ IATF 16949:2016 โดยได้ปรับปรุงมาตรฐานทั้งในส่วนของหลักการพื้นฐาน และโครงสร้างมาตรฐาน รวมถึงข้อกำหนดไปจากเดิมมาก เพื่อให้มั่นใจว่าองค์กรที่ประยุกต์ใช้ ระบบบริหารคุณภาพจะสามารถปรับตัวให้อยู่รอดได้ในสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ววิคุณและ มีความซับซ้อนมากขึ้น และสามารถประสบความสำเร็จที่ยั่งยืน

ดังนั้นผู้บริหารของทุกองค์กรที่ต้องจัดทำระบบบริหารคุณภาพ จึงต้องทำความเข้าใจถึงการเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานฉบับใหม่นี้ เพื่อสามารถที่จะวางแผนหาแนวทางปรับเปลี่ยนการบริหารภายในองค์กรให้สอดคล้องกับข้อกำหนดใหม่นี้ และเกิดประโยชน์กับองค์กรอย่างแท้จริง

## หัวข้อการฝึกอบรม

- บทนำ
- ประเด็นที่มีการเปลี่ยนแปลงจาก ISO 9001: 2008 เป็น ISO 9001: 2015
- ประวัติความเป็นมาของการจัดทำมาตรฐาน IATF 16949
- การอธิบายหลักการของ Process Approach
- การประยุกต์ใช้ โดยยึดข้อกำหนด ISO 9001:2015 เชื่อมโยงกับข้อกำหนด IATF 16949:2016
- บริบทขององค์กร (Context of Organization)
  - ความเข้าใจในบริบทองค์กร (Understanding the organization and its context)
  - ความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (Understanding the need and expectations)
  - กำหนดขอบเขตระบบบริหารระบบคุณภาพ (Determine the scope of the QMS)
  - การบริหารระบบคุณภาพและกระบวนการ (Quality Management system and its process)
- ภาวะผู้นำ (Leadership)
  - ภาวะผู้นำ และความมุ่งมั่น (Leadership and commitment)
  - นโยบายคุณภาพ (Quality Policy)
  - บทบาทองค์กร ความรับผิดชอบและอำนาจ (Organizational roles, responsibilities and authorities)
- การวางแผนสำหรับระบบคุณภาพ (Planning for the quality management system)
  - การดำเนินการกับความเสี่ยงและโอกาส (Actions to Address Risks and Opportunities)
  - วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และแผนงานด้านคุณภาพ (Quality Objectives and Planning to Achieve Them)
  - การวางแผนในการเปลี่ยนแปลง (Planning of Changes)

- การสนับสนุน (Support)
  - ทรัพยากร (Resources)
  - ความสามารถ (Competence)
  - ทักษะจิต Awareness
  - การสื่อสาร (Communication)
- ข้อมูลเอกสาร (Documented Information) การปฏิบัติ (Operation)
  - การวางแผน และการควบคุมตามแผนงาน (Operation Planning and Control)
  - การพิจารณาความต้องการของตลาด และการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (Determination of requirements for products and services)
  - การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ (Design and development of products and services)
  - การควบคุมการได้มาจากภายนอกของผลิตภัณฑ์และบริการ (Control of External Provision of Goods and Services)
  - การผลิตสินค้า และการจัดให้มีบริการ (Production of Goods and Provision of Services)
  - การส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการ (Release of products and services)
  - การควบคุมสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด (Control of nonconforming)
- การประเมินผลการดำเนินงาน (Performance evaluation)
  - การเฝ้าติดตาม การวัด การวิเคราะห์ และการประเมิน (Monitoring, Measurement, Analysis and Evaluation)
  - การตรวจติดตามภายใน (Internal Audit)
  - การตรวจสอบการบริหารจัดการ (Management review)
- การปรับปรุง (Improvement)
  - การปรับปรุง (Improvement)
  - ความไม่สอดคล้อง และการแก้ไข (Nonconformity and Corrective Action)
  - การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Continual improvement)



## คุณสมบัติผู้เข้ารับการอบรม

ผู้บริหาร หัวหน้างาน พนักงานที่ดำเนินงานในระบบบริหารคุณภาพและผู้สนใจทั่วไป



อัตราค่าใช้จ่าย	ค่าธรรมเนียม	VAT 7%	TAX 3%	รวมเงินสุทธิ
บริษัทฯ สมาชิก	2,800-	196-	84-	2,912-
บริษัทฯ ทั่วไป	3,000-	210-	90-	3,120-

## ติดต่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่

คุณนฤมล ภาคเกษิ  
โทร.035-350-137-8 # 16  
Fax. 035-314370, 035-350136  
E-Mail: attc\_ayutthaya@hotmail.com

สามารถดาวน์โหลดใบสมัครที่

[www.attc-hitech.com](http://www.attc-hitech.com)



หมายเหตุ ราคานี้รวมค่าเอกสาร อาหารว่าง และค่าอาหารกลางวัน-หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0-145541-000687

ระยะเวลาการอบรม จำนวน 2 วัน

**\*\*การยกเลิกหลักสูตรต้องแจ้งล่วงหน้าก่อนการฝึกอบรม 3 วัน (ไม่รวมวันเสาร์-วันอาทิตย์)**



วิทยากร

อาจารย์ปรัชญา พละพันธุ์

**มิฉะนั้นบริษัทฯ จะคิดค่าใช้จ่ายในการเตรียมการฝึกอบรม 50% ของค่าสัมมนา\*\***